

REGULAMENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

O conceito de Carta de Serviços ao Usuário está previsto no art. 7º, § 1º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do usuário:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Como objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Prefeitura Municipal e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Executivo, elaborou-se esta Carta de Serviços ao Usuário. BOA LEITURA

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

NOME	CARGO	TELEFONE	E-MAIL
Vanessa Queiroz Furtado Ferro	Prefeita	(99) 3554-1480 / (99) 3554-1112	faleconosco@paraibano.ma.gov.br
Olivan Paulo Coelho Pereira	Vice-Prefeito	(99) 3554-1480 / (99) 3554-1112	faleconosco@paraibano.ma.gov.br
Deuselene Alves Diniz Schalcher	Chefe de Gabinete	(99) 98440-0615	gabinete@paraibano.ma.gov.br
Leandro Sousa Silva	Jurídico	(99) 98176-5037	juridico@paraibano.ma.gov.br
Milton Pereira de Sousa	Sec. Administração	(99) 98423-7194	semad@paraibano.ma.gov.br
Ismael de Carvalho Lima	Sec. Agricultura	(99) 98113-3398	agricultura@paraibano.ma.gov.br
Joselane Pereira Freitas de Sousa	Sec. Educação	(99) 98118-4353	semed@paraibano.ma.gov.br
Edivânia Coelho Madeira	Sec. Assistência Social	(99) 98116-2820	samas@paraibano.ma.gov.br
Jarlane Sá Gomes Correia	Sec. Mulher	(99) 98447-9291	secmulher@paraibano.ma.gov.br
Séfora Freire Brito	Sec. Saúde	(99) 98270-8034	semus@paraibano.ma.gov.br
Kaline Brito Lira	Sec. <u>Cultura</u>	(99) 98405-8360	cultura@paraibano.ma.gov.br
Samanda Barbosa Costa	Sec. Esporte	(99) 98404-2441	juventude@paraibano.ma.gov.br
Kaio César Coelho de Sousa	Sec. Infraestrutura	(99) 98155-5005	infraestrutura@paraibano.ma.gov.br
Fernanda de Sousa Moura	Sec. Meio Ambiente	(99) 98549-7493	sema@paraibano.ma.gov.br
Ferdinan Vieira Guimarães	Sec. Finanças	(99) 98156-6959	financas@paraibano.ma.gov.br

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Prefeitura de Paraibano - MA, atende ao público em sua sede, localizada na Praça Guilhermino Brito, s/n, Centro

Horário de atendimento ao público:
de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 12h

Telefone:
(99) 3554-1480 / (99) 3554-1112

E-mail:
faleconosco@paraibano.ma.gov.br

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

FALE CONOSCO

E-mail: faleconosco@paraibano.ma.gov.br

Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

OUIDORIA

Trata da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Prefeitura. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opteem não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultaro andamento da sua manifestação.

Requisitos: nenhum

Quem pode acessar? Qualquer Cidadão

Prazo máximo para resposta: prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

FORMA DE ATENDIMENTO

Eletrônico:

E-mail: ouvidoria@paraibano.ma.gov.br

Presencial:

(99) 3554-1480 / (99) 3554-1112

Praça Guilhermino Brito, s/n, Centro
Paraibano - Maranhão - CEP: 65.670-000

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 12h

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Trata da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Executivo Municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos: nenhum

Quem pode acessar? Qualquer Cidadão

Prazo máximo para resposta: O prazo de 20 dias poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, devendo o requerente ser cientificado..



FORMADEATENDIMENTO

Eletrônico:

E-mail: esic@paraibano.ma.gov.br

Presencial:

(99) 3554-1480 / (99) 3554-1112

Praça Guilhermino Brito, s/n, Centro
Paraibano - Maranhão - CEP: 65.670-000

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, das 08h as 12h